T-cito

Envío de muestras por mensajería:

Abonado 2556
Oficina 0813

Podéis contactar con vuestra oficina de Nacex más cercana **indicando**: ABONADO 2556, OFICINA 0813, centro veterinario, dirección con código postal, población, horario y teléfono de contacto o con la nuestra indicando los mismos datos ⬇⬇

☎️ Por teléfono 933011100
✉️ Por email **0813.operativa@nacex.es** **RECOMENDADO**
👀 Si nos ponéis en copia podremos estar al tanto de que se gestiona (**contacto@t-cito.com**)
🕒 Horario de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00. Solicitar antes de las 16:30.

Abonado 12939
Oficina 0642

Podéis contactar con vuestra oficina de MRW más cercana **indicando**: ABONADO 12939, OFICINA 0642, centro veterinario, dirección con código postal, población, horario y teléfono de contacto o con la nuestra indicando los mismos datos ⬇⬇

☎️ Por teléfono 932657111
✉️ Por email **00642@grupomrw.com**
👀 Si nos ponéis en copia podremos estar al tanto de que se gestiona (**contacto@t-cito.com**)
🕒 Horario de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00. Solicitar antes de las 16:30.

Envío de muestras por cuenta propia:

Los envíos deben dirigirse a:

T-CITO
Bailén 28, local
08010 Barcelona

Información importante:

- Los envíos se gestionan directamente con las empresas de mensajería, T-CITO no gestiona envíos. Si tienes dificultades para hacerlo, puedes contactarnos para que te ayudemos.
- El envío por mensajería tiene un coste de 5€ más IVA por envío (no por muestra) para España peninsular. Consultar gastos de envío para las islas.
- T-CITO no se responsabiliza de incidencias de la mensajería, aunque haremos todo lo que esté en nuestra mano para minimizarlas y reclamar.
- La única tarifa que puede solicitarse con nuestro abonado es la de exp19h. No se tramitan envíos de mayor urgencia. En caso de requerirlo, se ha de gestionar y pagar directamente con la mensajería de tu elección.
- Te aconsejamos combinar las muestras y coordinar las recogidas entre las 14:00 y las 16:30 para no duplicar gastos.
- Si ya has solicitado recogida y aún no han pasado, no es necesario volver a solicitarla aunque tengas una nueva muestra. Para
- que los envíos se tramiten el mismo día, estos han de solicitarse antes de las 16:30 en ciudades y antes de las 13:00 en poblaciones (horario orientativo para solicitudes por teléfono que puede variar en algunos periodos como diciembre).
- En caso de cancelar una muestra una vez realizada la recogida por el servicio de mensajería, se facturarán los gastos de envío íntegros. Los gastos de envío de muestras por devolución de estas correrán a cargo del cliente.
- Este documento tiene vigencia desde enero de 2026 y puede sufrir cambios, de los que se informará con antelación.